**Załącznik nr 1**

**Do siwz nr sprawy : 14/2020**

**Opis przedmiotu zamówienia**

„Świadczenie usługi ochrony wraz z monitoringiem urządzeń dozorujących pracę basenu kompleksu sportowego Astoria zlokalizowanego w Bydgoszczy przy ul. Królowej Jadwigi 23”

1. Przedmiotem zamówienia jest ochrona wraz ze stałą obserwacją parametrów obiektu zgłaszanych na ekranach TV kompleksu sportowego Astoria zlokalizowanego przy ul. Królowej Jadwigi 23 w Bydgoszczy (dalej ochrona)

* 1. *Miejsce wykonania usługi* :

Ochrona wykonywana będzie w budynku basenu krytego ASTORIA Bydgoszcz wraz z zapleczem, ul. Królowej Jadwigi 23, 85-231 Bydgoszcz. Osoby które będą wykonywały zamówienie przebywały będą w pomieszczeniu Centrum Zarządzania na 1 piętrze.

* 1. *Czas wykonywanej usługi :*

Ochrona pełniona będzie na dyżurach w następujący sposób:

od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi od godz. 08.00 do 30.11.2021 do godz. 8.00 całodobowo 24 / 7

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości godzin ochrony stałej obiektu w stosunku do przedstawionych powyżej.

Szacunkowe zapotrzebowanie ilości godzin pełnienia dyżurów ochrony ,w okresie realizacji umowy wyniesie : 7992 h .

Ilość godzin określonych powyżej jest jedynie ilością szacunkową wyliczoną na potrzeby postępowania i nie może stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń, co do ilości faktycznie zleconych przez Zamawiającego w toku realizacji umowy. Rozliczenie za wykonaną usługę odbywać się będzie na zasadach wskazanych we wzorze umowy za dyżury faktycznie zrealizowane.

* 1. *Minimalna ilość osób do wykonywania zadania :*

Dyżur ochrony wykonywany będzie przez minimum jedną osobę na zmianie. Zamawiający nie narzuca podziału godzinowego zmian.

* 1. *Dane dotyczące obiektu :*

Wykaz pomieszczeń został przedstawiony w załączniku 1a. Rzuty poszczególnych kondygnacji budynku został przedstawiony na rysunku 1b.

Ze względu na bezpieczeństwo obiektu dane poufne dotyczące specyfiki systemów zostaną udostępnione Wykonawcy do wglądu w obiekcie po podpisaniu umowy.

* 1. *Obowiązki wykonawcy :*
		1. do obowiązków osób pełniących dyżury będzie należało odczytywanie sygnałów urządzeń służących do monitoringu i sygnalizacji stanów awaryjnych w obiekcie, m.in. :
	2. CCTV ( Closed Circut TV - monitoring wizyjny ),
	3. SSWIN ( System Sygnalizacji Włamania i Napadu ) ,
	4. KD ( Kontrola Dostępu ),
	5. SSP ( System Sygnalizacji Pożaru ),
	6. DSR ( Dźwiękowy System Rozgłoszeniowy ),
	7. BMS (Building Management System).
		1. wyznaczenie Koordynatora, zobowiązanego do przeprowadzenia kontroli osób pełniących dyżury ochrony na terenie obiektu, co najmniej raz w tygodniu w dzień i w nocy (fakt kontroli musi być poświadczony wpisem w zeszycie służby prowadzonej przez osoby pełniące dyżury ochrony) oraz potwierdzenia przepracowanej ilości godzin na koniec miesiąca.
		2. sporządzenie regulaminu pełnienia służby w obiekcie w terminie 7 dni roboczych od podpisania umowy i przedstawienia Zamawiającemu do zatwierdzenia,
		3. sporządzenie harmonogramu dyżurów (grafik) oraz listy ochroniarzy, którzy pełnić będą dyżury w rozpoczynającym się miesiącu kalendarzowym, najpóźniej na trzy dni robocze przed rozpoczęciem nowego miesiąca pracy. Przy czym pierwszy harmonogram pracy ochrony wraz z listą ochroniarzy należy przedłożyć w dniu przystąpienia do świadczenia usługi.
		4. wyposażenie pracowników w odpowiedni sprzęt oraz urządzenia do komunikacji między sobą, z osobą nadzoru i wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.
		5. zapewnienia pracownikom wykonującym zadania ochrony na obiekcie jednolity ubiór, zaakceptowany przez Zamawiającego
		6. przestrzegania postanowień przepisów prawnych związanych z obowiązkiem zachowania tajemnicy służbowej i respektowania przepisów wynikających z ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia ( tekst jedn. Dz.U.2020.838  ) zwanej dalej ustawą o ochronie osób i minia oraz aktów wykonawczych. Wykonawca (jego pracownicy) zobowiązani są do zachowania poufności wszelkich informacji, w tym informacji ustnych przekazanych przez Zamawiającego, które weszły w jego posiadanie, a które są związane z zadaniami jakie Zamawiający wykonuje w interesie publicznym, w szczególności informacji zawierających dane osobowe, ze szczególnym naciskiem na przepisy RODO. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich faktów i informacji, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo Zamawiającego i obiektu, np. dotyczące miejsca przechowywania kluczy, kodów alarmowych, kart dostępu, systemów budynku, haseł i loginów do nich.
		7. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o zdarzeniach mających wpływ na wykonywanie przedmiotu umowy w szczególności o cofnięciu/ wygaśnięciu koncesji na wykonywanie przedmiotowych usług,
		8. Ochrona obiektu wspierana będzie przez zmotoryzowany patrol interwencyjny zapewniony przez Wykonawcę, który podejmie czynności po otrzymaniu sygnału alarmowego od osoby pełniącej dyżur zabezpieczającej obiekt. Czas reakcji patrolu interwencyjnego nie może przekroczyć 5 minut w godz. 22 - 6 oraz 8 min. w pozostałych godzinach, Zamawiający nieodpłatnie udostępni Wykonawcy parking dla grupy interwencyjnej.
		9. Uwagi dodatkowe:
			1. Zamawiający nie dopuszcza, by zamówienie było realizowane przez osoby posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności.
1. Zamawiający wymaga posiadania wpisu na listę kwalifikowanych pracowników ochrony od wszystkich pracowników patrolu interwencyjnego, koordynatora, osób z nadzoru ochrony realizujących przedmiotowe zamówienie.
2. Zamawiający nie wymaga, by patrol interwencyjny był uzbrojony.
	1. *Obowiązki i wymagania dot. osoby pełniącej dyżury ochrony :*
3. do obowiązków osób pełniących dyżury będzie należało odczytywanie sygnałów urządzeń służących do monitoringu i sygnalizacji stanów awaryjnych w obiekcie, m.in. :
	1. CCTV ( Closed Circut TV - monitoring wizyjny ),
	2. SSWIN ( System Sygnalizacji Włamania i Napadu ) ,
	3. KD ( Kontrola Dostępu ),
	4. SSP ( System Sygnalizacji Pożaru ),
	5. DSR ( Dźwiękowy System Rozgłoszeniowy ),
	6. BMS (Building Management System).
4. Umiejętność obsługi komputera w zakresie umożliwiającym co najmniej zgrywanie zapisów monitoringu, poruszanie się w środowisku windows.
5. Znajomość języka angielskiego na poziomie umożliwiającym odczyt komunikatów z urządzeń służących do monitoringu i sygnalizacji stanów awaryjnych w obiekcie. W razie konieczności podawanie ostrzeżeń i komunikatów przez urządzenie rozgłaśniające w języku angielskim, np. w trakcie wydarzeń organizowanych na terenie obiektu. O wydarzeniach Wykonawca zostanie powiadomiony z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem.
6. prowadzenie dokumentacji służby – zeszytu przechowywanego w pomieszczeniu Centrum Zarządzania Basenami (min. 60 kartkowy zeszyt A4 w kratkę dla rejestrowania zdarzeń, z ponumerowanymi stronami, pieczęcią firmową na każdej stronie. Na zakończenie każdego m-ca na jednej stronie podsumowanie pokazujące, ile godzin przepracowano w każdym dniu miesiąca i ile to jest godzin łącznie, potwierdzone przez Koordynatora. W dokumentacji personel Wykonawcy wpisywać będzie: datę, imię i nazwisko pełniącego dyżur, wszelkie spostrzeżenia, uwagi oraz istotne wydarzenia związane ze sprawowaniem ochrony obiektów i mienia Zamawiającego. Po wypełnieniu całego zeszytu służby należy go przekazać Zamawiającemu i założyć kolejny tom zeszytu służby, jak wyżej, z chronologicznym wpisywaniem wszystkich zaistniałych alarmów, incydentów oraz sposobów reagowania na sytuację, zgłoszenia i poinformowania kompetentnych osób lub służb.
7. zgłaszanie się w obiekcie na minimum 10 minut przed rozpoczęciem dyżuru / zmiany,
8. dbanie o czystość i porządek w pomieszczeniu Centrum Zarządzania Basenami. Zakaz palenia papierosów, e-papierosów i innych używek w obiekcie.
9. znajomość regulaminów obiektu i regulaminów korzystania z urządzeń znajdujących się na terenie obiektu oraz instrukcji pożarowej, zapoznanie się z dokumentacją musi być potwierdzone pisemnie przez każdą z osób świadczących usługę przed podjęciem pierwszego dyżuru.
10. prowadzenie niezbędnych działań zapobiegających przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu oraz powstaniu szkody w tym mieniu, pożaru, zalania, po przez powiadamianie odpowiednich służb, kierownictwa obiektu, reagowanie na sygnały pracowników oraz użytkowników obiektu o zagrożeniu oraz informowanie o nich kierownictwa obiektu lub osób wskazanych przez Zamawiającego.
11. czuwanie i reagowanie na wskazania centralek alarmów p.poż ( systemu SSP ), informowanie o alarmach I stopnia osoby wyznaczone przez Zamawiającego oraz sprawdzanie powstania przyczyny alarmu p.poż za pośrednictwem kamer systemu CCTV. Powiadamianie o wszystkich zdarzeniach personelu **obsługi technicznej**.
12. w razie zauważonego pożaru ( bezpośrednio lub poprzez system monitoringu CCTV ) lub innego miejscowego zagrożenia natychmiastowe wyprowadzenie osób znajdujących się w strefach ich zasięgu, wezwanie Straży Pożarnej lub innych służb ratowniczych oraz powiadomienie upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego,
13. monitorowanie przestrzegania przez klientów i pracowników instrukcji bezpieczeństwa pożarowego, a w szczególności zakazu używania otwartego ognia oraz palenia tytoniu w miejscach do tego nie wydzielonych i reagowanie na nieprawidłowości,
14. nadawanie odpowiednich ostrzeżeń, komunikatów głosowych poprzez system DSR w razie konieczności.
15. prowadzenie stałej i wnikliwej obserwacji otoczenia po przez monitorowanie i obserwację (m.in. zwracanie uwagi czy nie ma aktów wandalizmu wokół i wewnątrz obiektu).
16. osoby wykonujące usługę nie mogą przerywać wykonywanych obowiązków i nie mają opuszczać wyznaczonego im stanowiska / pomieszczenia bez uzyskania na to zgody osoby wyznaczonej przez zamawiającego.
17. przypadku zaistnienia zagrożenia bezpieczeństwa, naruszenia porządku lub ujawnienia przestępstwa, na zlecenie Zamawiającego sporządzanie dokumentacji video w systemie CCTV.
18. przed zamknięciem obiektu sprawdzenie, czy wszyscy klienci ( użytkownicy ) opuścili teren.
19. przestrzeganie wewnętrznych procedur postępowań związanych ze zdarzeniami m.in. na parkingu, zdarzeniami przy stoisku kasowym, zdarzeniami pożaru, zdarzeniami ogólnymi (np. klient pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, klient nieprzestrzegający regulaminów obiektu ),
20. przestrzeganie wewnętrznych regulaminów obiektu.
21. niezwłoczne powiadomienie upoważnionych pracowników Zamawiającego o każdym stwierdzonym przypadku niewłaściwego zabezpieczenia obiektu lub uszkodzeniach instalacji i urządzeń w obiekcie, w szczególności instalacji służących do celów alarmowania i ochrony obiektu. Np. nie działająca kamera, czujnik detekcji dymu, wszelkich komunikatach generowanych przez system BMS
22. Zobowiązania Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do :

1. Przeszkolenia osób wyznaczonych przez Wykonawcę, pełniących zadania ochrony obiektu w zakresie specyfiki zainstalowanych w obiekcie systemów teletechnicznych wymienionych w p. 1.5 i pozostałych.
2. Zapewnienie dostępu do pomieszczenia Centrum Zarządzania Basenem dla osób pełniących zadania ochrony obiektu, wyznaczonych przez Wykonawcę,
3. informowania Wykonawcy o:
	1. awariach systemu alarmowego i monitoringu,
	2. zmianach i pracach konserwacyjnych w obrębie systemu monitoringu i alarmowego, planowanych wyłączeniach systemów
	3. zmianach dotyczących osób upoważnionych i posiadających dostęp do poszczególnych pomieszczeń ( KD )